

## Contato

elvismillerfreitas@gmail.com

www.linkedin.com/in/miller-santos  
(LinkedIn)

github.com/millersantosbr  
(Portfolio)

## Principais competências

Inteligência artificial

Desenvolvimento web

Fundamentos de programação

## Languages

Português (Native or Bilingual)

Inglês médio (1100-1500) (Limited Working)

## Certifications

Cresça com o Google (Fundamentos do Suporte Técnico)

Programming for Everybody (Getting Started with Python)

Arquitetura e Organização de Computadores

Computação e Inteligência Artificial

Inglês aplicado ao trabalho

# Elvis Miller

Analista de Suporte na Softcom Tecnologia. Atuo na linha de frente da TI, resolvendo incidentes, apoiando usuários e colaboradores, garantindo a confiabilidade dos sistemas e a continuidade da operação.

Maceió, Alagoas, Brasil

## Resumo

Na Softcom Tecnologia, minha contribuição como Técnico de Suporte vai além da instalação de hardware e software; é sobre empoderar usuários a superarem desafios tecnológicos cotidianos. Como estudante de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas na Descomplica Faculdade Digital, estou aprimorando minhas competências técnicas para levar inovações que transformam o acesso e a utilização da tecnologia.

Nossa equipe na Softcom Tecnologia tem como foco oferecer uma experiência de suporte excepcional, refletindo valores como eficiência, cortesia e solução rápida de problemas. Acredito firmemente que, ao auxiliar clientes com meus conhecimentos em TI, estou contribuindo para um mundo mais conectado e eficiente.

---

## Experiência

### Softcom Tecnologia

5 anos 9 meses

#### Analista de suporte

janeiro de 2026 - Present (7 meses)

Maceió, Alagoas, Brasil

Analista de Suporte na Softcom Tecnologia. Atuação no suporte a usuários, resolução de incidentes, manutenção de sistemas e garantia da continuidade operacional, com foco em agilidade e solução definitiva.

#### Técnico de apoio ao usuário de informática (Helpdesk)

novembro de 2020 - janeiro de 2026 (5 anos 3 meses)

Maceió, Alagoas, Brasil

### Universidade Federal de Alagoas

#### Estudante de Graduação

setembro de 2019 - dezembro de 2021 (2 anos 4 meses)

---

## Formação acadêmica

### Descomplica

Pós graduação, Projetos de Cloud Computing · (dezembro de 2025 - julho de 2026)

### Descomplica Faculdade Digital

Tecnólogo , Análise e Desenvolvimento de Sistemas · (fevereiro de 2023 - agosto de 2025)

### Universidade Federal de Alagoas

Graduando, Ciência da Computação · (setembro de 2019 - dezembro de 2021)